

INSTANTS TRAITEUR

SARL Instants Traiteur — 46 Bis Rue Saint-Aignan, 91660 Le Mérévillois

RCS Évry — N° 823 779 251

contact@instants-traiteur.fr — 06 47 54 03 22 — www.instants-traiteur.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestation Chef à domicile

En vigueur à compter du 1er janvier 2025

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de chef à domicile proposées par la SARL Instants Traiteur à ses clients particuliers et professionnels.

Toute commande passée auprès d'Instants Traiteur implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le client reconnaît en avoir pris connaissance avant toute réservation.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, sauf accord écrit préalable d'Instants Traiteur.

Article 2 — Description de la prestation

La prestation de chef à domicile comprend :

- La préparation et le dressage des plats dans la cuisine du client ou sur le lieu de réception désigné.
- Le service à table assuré par l'équipe Instants Traiteur.
- Le nettoyage de la cuisine et des espaces utilisés après la prestation.
- La vaisselle et le matériel de service selon l'option choisie lors de la commande (précisé dans le devis).

Le détail précis de la prestation, le menu retenu et le nombre de convives sont définis dans le devis remis au client, qui fait partie intégrante du contrat.

Nombre minimum de convives : 20 personnes.

Article 3 — Réservation et délais

Toute réservation doit être effectuée au minimum 15 jours avant la date de la prestation, sous réserve des disponibilités d'Instants Traiteur.

La réservation est confirmée à réception du devis signé par le client et du versement de l'acompte prévu à l'article 4. Aucune date n'est bloquée sans ces deux éléments.

Les demandes reçues dans un délai inférieur à 15 jours pourront être acceptées à la discrétion d'Instants Traiteur, sans que cela constitue une obligation.

Article 4 — Conditions de paiement

4.1 — Modalités selon le montant de la prestation

Pour les prestations d'un montant important, le paiement s'effectue en trois échéances :

1. 30 % du montant total TTC à la signature du devis et confirmation de la réservation.
2. 40 % du montant total TTC un mois avant la date de la prestation.
3. Le solde du montant total TTC le jour de la prestation, avant le départ de l'équipe.

Pour les prestations d'un montant plus modeste, le paiement s'effectue en deux fois :

1. 100 % du montant estimé à la commande.
2. Régularisation du solde à l'issue de la prestation, en cas de dépassement horaire ou de modification de la commande.

4.2 — Dépassement horaire

En cas de dépassement de la durée initialement prévue, une majoration de 60 € TTC par heure supplémentaire et par intervenant présent sur place sera appliquée. Ce montant sera facturé à l'issue de la prestation.

4.3 — Moyens de paiement

Les paiements sont acceptés par virement bancaire, chèque à l'ordre d'Instants Traiteur, ou espèces dans la limite légale en vigueur. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Article 5 — Annulation et modification

5.1 — Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou courrier) à Instants Traiteur.

L'acompte versé à la réservation est acquis définitivement à Instants Traiteur et ne sera en aucun cas remboursé, quelle que soit la date d'annulation. Cet acompte constitue une indemnisation forfaitaire couvrant la perte de la date bloquée et les frais engagés par Instants Traiteur (achats, organisation, immobilisation du personnel).

En cas d'annulation tardive (moins de 15 jours avant la prestation), Instants Traiteur se réserve le droit de facturer les frais d'approvisionnement déjà engagés, en sus de l'acompte retenu.

5.2 — Modification par le client

Toute modification de la commande (menu, nombre de convives, horaires) doit être communiquée par écrit au minimum 10 jours avant la prestation. Instants Traiteur fera ses meilleurs efforts pour satisfaire la demande, sans pouvoir garantir sa faisabilité.

Toute modification entraînant un surcoût fera l'objet d'un avenant au devis, soumis à l'acceptation du client.

5.3 — Annulation par Instants Traiteur

En cas d'annulation par Instants Traiteur pour des raisons indépendantes de sa volonté (force majeure, accident, maladie grave), les sommes versées par le client seront intégralement remboursées. Instants Traiteur ne pourra être tenu responsable d'autres préjudices.

Article 6 — Frais de déplacement

Les prestations réalisées dans un rayon de 50 km autour de Méréville (91660) ne font l'objet d'aucun supplément de déplacement.

Au-delà de ce périmètre, des frais de déplacement seront facturés au tarif de 1,50 € TTC par kilomètre supplémentaire aller-retour, calculé depuis Méréville jusqu'au lieu de la prestation.

Le nombre de kilomètres facturés et le montant correspondant sont précisés dans le devis remis au client.

Article 7 — Obligations du client

Le client s'engage à :

- Mettre à disposition de l'équipe Instants Traiteur une cuisine propre, fonctionnelle et équipée (four, plaques de cuisson, réfrigérateur, eau courante).
- Informer Instants Traiteur de toute allergie ou régime alimentaire particulier au minimum 10 jours avant la prestation.
- Faciliter l'accès au lieu de la prestation pour l'équipe et le matériel (stationnement, accès de plain-pied si possible).
- S'assurer que les conditions d'accueil sont conformes aux normes d'hygiène et de sécurité en vigueur.

Article 8 — Responsabilité

Instants Traiteur est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages résultant d'un défaut d'information du client (allergies non déclarées, conditions d'accueil inadaptées).

Instants Traiteur ne pourra être tenu responsable de tout retard ou inexécution lié à un cas de force majeure (intempéries, accident de la route, grève, pandémie, ou tout autre événement imprévisible et indépendant de sa volonté).

Article 9 — Propriété intellectuelle

Les recettes, présentations et créations culinaires d'Instants Traiteur sont la propriété intellectuelle de la société. Toute reproduction ou utilisation commerciale sans autorisation écrite préalable est interdite.

Article 10 — Protection des données personnelles

Les informations collectées lors de la prise de commande sont nécessaires au traitement de la prestation et sont destinées exclusivement à Instants Traiteur. Elles ne seront en aucun cas cédées à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Pour exercer ce droit, le client peut contacter Instants Traiteur à l'adresse : contact@instants-traiteur.fr.

Article 11 — Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social d'Instants Traiteur.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Bon pour accord — Le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV

Pour Instants Traiteur	Le client
Nom et signature : Date :	Nom et signature : Date :