

INSTANTS TRAITEUR

SARL Instants Traiteur — 46 Bis Rue Saint-Aignan, 91660 Le Mérévilleois

RCS Évry — N° 823 779 251

contact@instants-traiteur.fr — 06 47 54 03 22 — www.instants-traiteur.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Buffets livrés et Retrait

En vigueur à compter du 1er janvier 2026

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de buffets livrés et de repas froids proposées par la SARL Instants Traiteur à ses clients particuliers et professionnels.

Toute commande passée auprès d'Instants Traiteur implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le client reconnaît en avoir pris connaissance avant toute réservation.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, sauf accord écrit préalable d'Instants Traiteur.

Article 2 — Description de la prestation

Instants Traiteur propose deux types de prestations dans cette gamme :

- Livraison à domicile ou sur le lieu de réception : les plats sont livrés par Instants Traiteur à l'aide d'un véhicule frigorifique, prêts à être posés et consommés.
- Enlèvement par le client : le client vient retirer sa commande directement dans les locaux d'Instants Traiteur à Méréville, selon les horaires convenus.

Selon l'option choisie et précisée dans le devis, la prestation peut également comprendre :

- Le dressage et l'installation du buffet sur place par l'équipe Instants Traiteur.
- La simple livraison des plats conditionnés, sans installation ni service.

Le détail précis de la prestation, le contenu du buffet ou du repas et le nombre de convives sont définis dans le devis remis au client, qui fait partie intégrante du contrat.

Article 3 — Réservation et délais

Toute réservation doit être effectuée au minimum 15 jours avant la date de la prestation, sous réserve des disponibilités d'Instants Traiteur.

La réservation est confirmée à réception du devis signé par le client et du versement de l'acompte prévu à l'article 4. Aucune date n'est bloquée sans ces deux éléments.

Les demandes reçues dans un délai inférieur à 15 jours pourront être acceptées à la discrétion d'Instants Traiteur, sans que cela constitue une obligation.

Toute modification du nombre de convives ou du contenu de la commande doit être communiquée par écrit au minimum 10 jours avant la date de livraison ou d'enlèvement.

Article 4 — Conditions de paiement

4.1 — Modalités selon le montant de la prestation

Pour les prestations d'un montant important, le paiement s'effectue en trois échéances :

1. 30 % du montant total TTC à la signature du devis et confirmation de la réservation.
2. 40 % du montant total TTC un mois avant la date de la prestation.
3. Le solde du montant total TTC le jour de la livraison ou de l'enlèvement.

Pour les prestations d'un montant de moins de 1000 euros, le paiement s'effectue en deux fois :

1. 100 % du montant estimé à la commande.
2. Régularisation du solde à l'issue de la prestation, en cas de modification de la commande.

4.2 — Moyens de paiement

Les paiements sont acceptés par virement bancaire, chèque à l'ordre d'Instants Traiteur, ou espèces dans la limite légale en vigueur. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Article 5 — Livraison et enlèvement

5.1 — Livraison par Instants Traiteur

La livraison est assurée par Instants Traiteur à l'aide d'un véhicule frigorifique garantissant le maintien en température des plats conformément aux normes d'hygiène alimentaire en vigueur.

Un créneau de livraison est fixé d'un commun accord lors de la confirmation de commande. Le client s'engage à être présent ou à désigner un représentant pour réceptionner la commande.

En cas d'absence du client au moment de la livraison, Instants Traiteur ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à une attente prolongée (rupture de la chaîne du froid, détérioration des plats). Des frais supplémentaires pourront être facturés en cas de second passage.

5.2 — Enlèvement par le client

En cas d'enlèvement, le client vient récupérer sa commande dans les locaux d'Instants Traiteur à Méréville, à l'heure convenue. Tout retard doit être signalé dans les meilleurs délais.

À partir du moment où la commande est remise au client, la responsabilité du maintien en température et de la conservation des plats incombe entièrement au client.

5.3 — Problème de livraison

En cas de problème survenant lors de la livraison (retard important, incident de transport), Instants Traiteur s'engage à en informer le client dans les meilleurs délais et à rechercher une solution adaptée à la situation. Chaque cas sera traité individuellement, en concertation avec le client, dans un esprit de bonne foi et de satisfaction mutuelle.

Article 6 — Annulation et modification

6.1 — Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou courrier) à Instants Traiteur.

L'acompte versé à la réservation est acquis définitivement à Instants Traiteur et ne sera en aucun cas remboursé, quelle que soit la date d'annulation. Cet acompte constitue une indemnisation forfaitaire couvrant la perte de la date bloquée et les frais engagés par Instants Traiteur (achats, organisation, immobilisation du personnel).

En cas d'annulation tardive (moins de 15 jours avant la prestation), Instants Traiteur se réserve le droit de facturer les frais d'approvisionnement déjà engagés, en sus de l'acompte retenu.

6.2 — Modification par le client

Toute modification de la commande (contenu, nombre de convives, horaires de livraison) doit être communiquée par écrit au minimum 10 jours avant la date prévue. Instants Traiteur fera ses meilleurs efforts pour satisfaire la demande, sans pouvoir garantir sa faisabilité.

Toute modification entraînant un surcoût fera l'objet d'un avenant au devis, soumis à l'acceptation du client.

6.3 — Annulation par Instants Traiteur

En cas d'annulation par Instants Traiteur pour des raisons indépendantes de sa volonté (force majeure, accident, maladie grave), les sommes versées par le client seront intégralement remboursées. Instants Traiteur ne pourra être tenu responsable d'autres préjudices.

Article 7 — Frais de déplacement

Les livraisons effectuées dans un rayon de 50 km autour de Méréville (91660) ne font l'objet d'aucun supplément de déplacement.

Au-delà de ce périmètre, des frais de livraison seront facturés au tarif de 1,50 € TTC par kilomètre supplémentaire aller-retour, calculé depuis Méréville jusqu'au lieu de livraison.

Le nombre de kilomètres facturés et le montant correspondant sont précisés dans le devis remis au client.

L'enlèvement par le client est gratuit, quelle que soit la distance.

Article 8 — Hygiène et conservation

Tous les plats préparés par Instants Traiteur sont élaborés dans le respect des normes HACCP en vigueur et conditionnés de manière à garantir leur conservation dans des conditions optimales jusqu'à la livraison ou l'enlèvement.

À compter de la remise de la commande au client (livraison ou enlèvement), la responsabilité de la bonne conservation des plats incombe entièrement au client. Instants Traiteur ne pourra être tenu responsable de toute détérioration liée à une mauvaise conservation après remise.

Des instructions de conservation et de réchauffage sont fournies avec chaque commande. Le client s'engage à les respecter.

Article 9 — Obligations du client

Le client s'engage à :

- Informer Instants Traiteur de toute allergie ou régime alimentaire particulier au minimum 15 jours avant la prestation.
- Être présent ou représenté au moment de la livraison pour réceptionner la commande dans les délais convenus.
- Disposer d'un équipement de réfrigération suffisant pour conserver les plats dans de bonnes conditions jusqu'à leur consommation.
- Faciliter l'accès au lieu de livraison pour le véhicule d'Instants Traiteur.

Article 10 — Responsabilité

Instants Traiteur est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages résultant d'un défaut d'information du client (allergies non déclarées) ou d'une mauvaise conservation des plats après leur remise.

Instants Traiteur ne pourra être tenu responsable de tout retard ou inexécution lié à un cas de force majeure (intempéries, accident de la route, grève, ou tout autre événement imprévisible et indépendant de sa volonté).

Article 11 — Protection des données personnelles

Les informations collectées lors de la prise de commande sont nécessaires au traitement de la prestation et sont destinées exclusivement à Instants Traiteur. Elles ne seront en aucun cas cédées à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en contactant Instants Traiteur à : contact@instants-traiteur.fr.

Article 12 — Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social d'Instants Traiteur.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Bon pour accord — Le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV

Pour Instants Traiteur	Le client
Nom et signature :	Nom et signature :
Date :	Date :